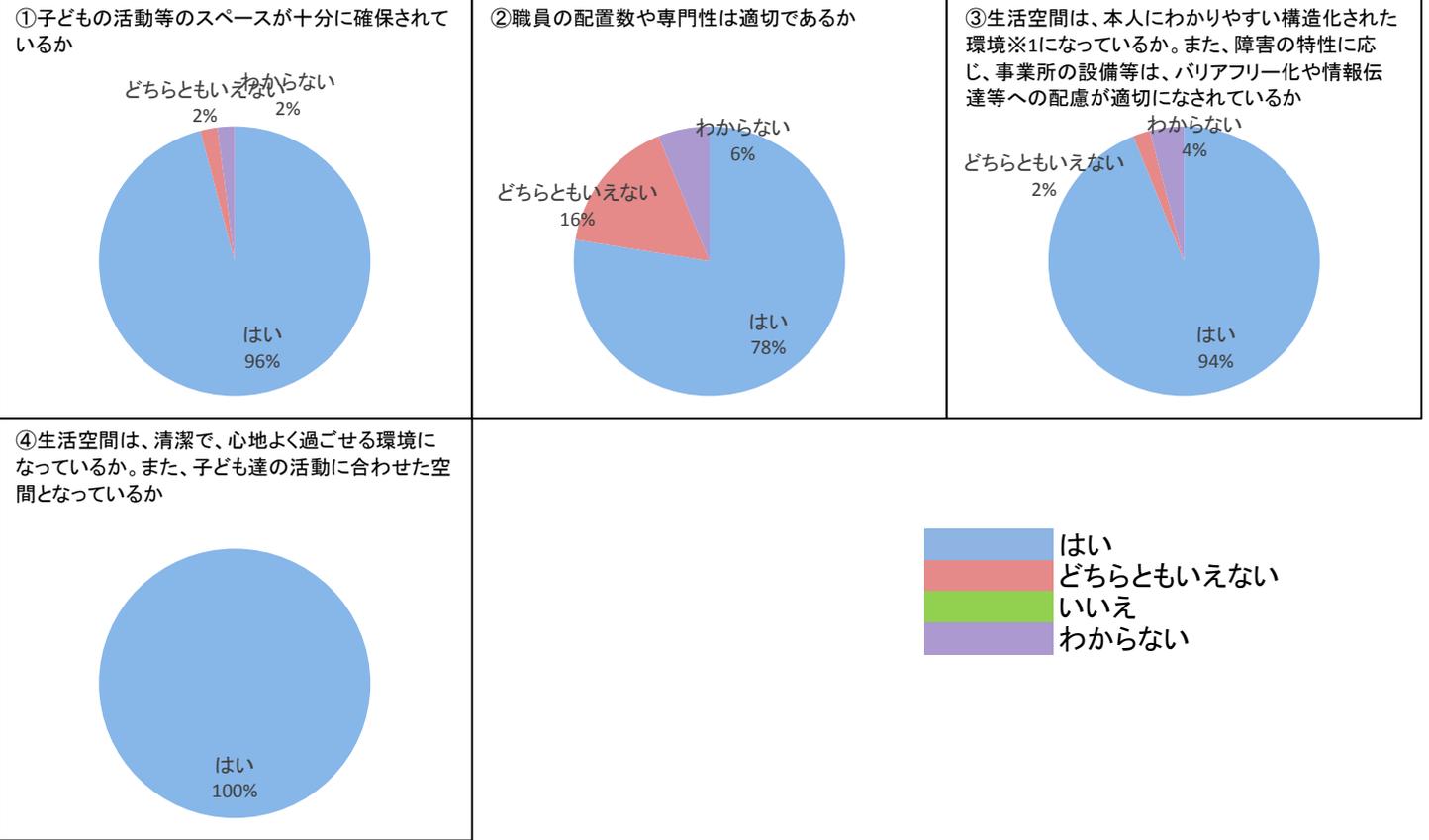


# 児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

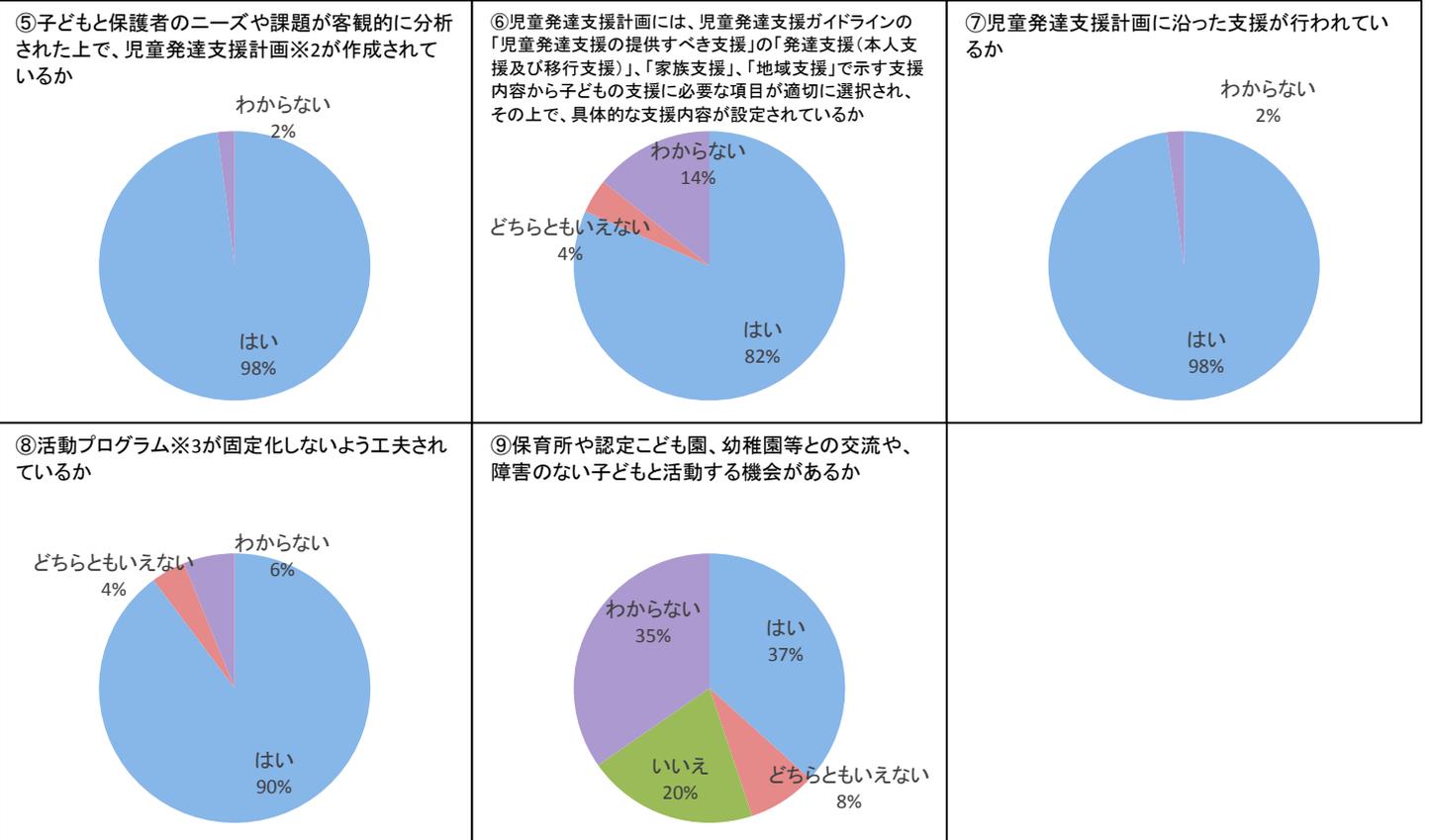
## <保護者による評価>

### (1) 環境・体制整備

在籍 56 人 回収 49 人 回収率 87 %



### (2) 適切な支援の提供

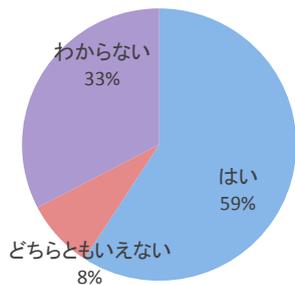


### (3) 保護者への説明等

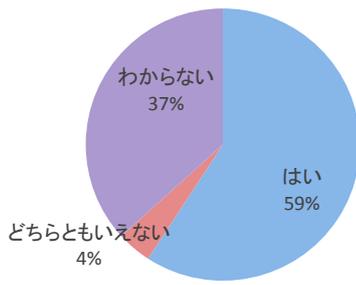
<p>⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>96%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	96%	どちらともいえない	2%	わからない	2%	<p>⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>84%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>10%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>6%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	84%	わからない	10%	どちらともいえない	6%	<p>⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>61%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>17%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>12%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>10%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	61%	どちらともいえない	17%	いいえ	12%	わからない	10%
回答	割合																											
はい	96%																											
どちらともいえない	2%																											
わからない	2%																											
回答	割合																											
はい	84%																											
わからない	10%																											
どちらともいえない	6%																											
回答	割合																											
はい	61%																											
どちらともいえない	17%																											
いいえ	12%																											
わからない	10%																											
<p>⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>94%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>6%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	94%	どちらともいえない	6%	<p>⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>94%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	94%	どちらともいえない	4%	わからない	2%	<p>⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>25%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>31%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>17%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>27%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	25%	いいえ	31%	どちらともいえない	17%	わからない	27%		
回答	割合																											
はい	94%																											
どちらともいえない	6%																											
回答	割合																											
はい	94%																											
どちらともいえない	4%																											
わからない	2%																											
回答	割合																											
はい	25%																											
いいえ	31%																											
どちらともいえない	17%																											
わからない	27%																											
<p>⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>88%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	88%	わからない	8%	どちらともいえない	4%	<p>⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>98%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	98%	わからない	2%	<p>⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>67%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>23%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>10%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	67%	わからない	23%	どちらともいえない	10%				
回答	割合																											
はい	88%																											
わからない	8%																											
どちらともいえない	4%																											
回答	割合																											
はい	98%																											
わからない	2%																											
回答	割合																											
はい	67%																											
わからない	23%																											
どちらともいえない	10%																											
<p>⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>94%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	94%	わからない	2%	どちらともいえない	2%																				
回答	割合																											
はい	94%																											
わからない	2%																											
どちらともいえない	2%																											

#### (4) 非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

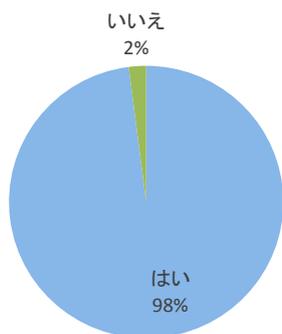


㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

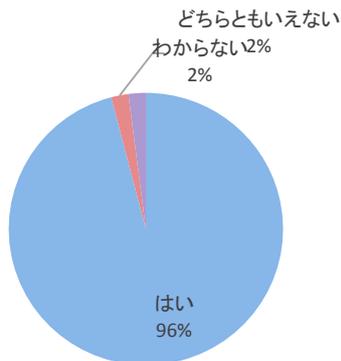


#### (5) 満足度

㉒子どもは通所を楽しみにしているか



㉓事業所の支援に満足しているか



#### <ご意見>

##### 1. 環境・体制について

①子どもの活動スペース等が十分に確保されているか

・活動内容に応じて部屋を仕切ったりできて良い。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

・もう少し職員がいたらいいと思うことがある。

・職員の皆さんの顔写真と専門分野がわかりやすく掲示されている。

・専門の先生が増えると嬉しいです。子どもの特性をよく理解して対応していただきありがとうございます。

→適切な職員数の配置を心掛け、必要に応じて募集を行います。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか

・イラストを使ったり子どもにわかりやすい指導をしていただいていると思います。

・物の置き場等は絵カードで表示されている。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

・いつも整理整頓されている。

・いつもキレイでよくお掃除されています。

・いつも清掃されていて清潔だと思います。

## 2. 適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか

- ・保護者の意見がちゃんと課題に反映されていると思います。
- ・子どもの課題に沿った支援計画を作成してもらっている。

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

- ・子どもの特性に応じた支援内容が考えられている。
- ・児童発達支援ガイドライン、地域支援など内容を知らないのによくわからない。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

- ・一人ひとりに寄り添った支援をしていただけています。
- ・保育を通して支援されていると思う。

⑧活動プログラムが固定化していないよう、工夫されているか

- ・毎回プログラムを変えていただいています。
- ・毎月活動予定表が配布され、毎日違うプログラムが組まれている。
- ・いろいろな活動、制作を経験させてもらっています。

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・のぞみ発達支援室では交流する機会がないが、保育所にも行っているのので、障害のない子との交流はできている。
- ・他園と関わることはほとんどない。
- 保育プログラムに組み込み、協力いただける園との交流機会を増やしていきたい。

## 3. 保護者への説明等

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- ・利用申し込みの際に説明された。

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

- ・説明された。

⑫保護者に対しての家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか

- ・直接のペアレントトレーニングは行われていないが、廊下にコピーがあり、それぞれ読むことができる。
- ・より明確な支援方法を知りたいと思うこともあるが、その都度様子を伝えてもらえる。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

- ・連絡ノートやお話の中で伝えて下さっています。
- ・その都度、今の状況等を伝えてもらっている。
- ・いつも丁寧に連絡帳を書いてくださりありがとうございます。
- ・いつも相談をすると親身に聞いてアドバイスを下さりありがたいです。子どもの様子も丁寧に伝えてくれるので安心して預けています。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・面談や助言をいただき感謝しています。
- ・面談がもう少し定期的にあるといいなと思う。
- ・就学について面談の時間を設けていただき、助言して下さりとても参考になりました。
- 1人につき年1回の面談が設定されているが、希望に応じて都度対応可能であることを周知していきたい。

- ⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
- ・夏のお楽しみ会やクリスマス会など、保護者が参加する行事はあるが、保護者同士の交流は特にない。
  - ・特に必要性を感じない。
- ・アンケートをとりながら、保護者懇親会などを取り入れてみたい。

- ⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか
- ・いつも困ったときに迅速かつ適切に対応していただき、救われています。ありがとうございます。
  - ・特に不満は感じない。

- ⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ・送迎時の会話だけではなく連絡帳にもその日の姿を書いてくれます。
  - ・その都度話ができる。

- ⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
- ・HPを確認したことがないのでわからない。
  - ・口頭や書面で伝えられている。
- ・ホームページに加えて、SNSを活用していきたい。

- ⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか
- ・特に不満は感じない。

#### 4. 非常時の対応

- ⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか
- ・自然災害・防犯・感染症への対応についてはプリントで説明を受けているが、訓練があるのかどうかわからない。
  - ・マニュアル書面の配布や活動プログラムに避難訓練が行われている。

- ㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
- ・避難訓練をしていただいています。
  - ・避難訓練を月に1回行われている。
- ・地震や火事に加えて、その他災害や不審者対応の訓練等も検討しています。

#### 5. 満足度

- ㉒子どもは通所を楽しみにしているか
- ・いつも楽しみにして前日の夜早く寝ます。
  - ・先生方との信頼関係が築けているように思う。
  - ・子どもにとっても安心して通える場所でもっと楽しみにしています。
  - ・明日はのぞみだよと言うと、とっても喜んでいきます。

- ㉓事業所の支援に満足しているか
- ・いつも子ども達や保護者に対して向き合ってください感謝しかありません。ありがとうございます。
  - ・利用希望日は満足に利用できるようになるといいと感じる。
  - ・送迎があればもっと良い。
  - ・大変満足です。いつもありがとうございます。
  - ・まだ利用したばかりの為。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

# 児童発達支援 事業所における自己評価

## 1. 環境・体制整備

- ・壁面に色々なものを貼らずシンプルにし、刺激をできるだけ少なくしている。
- ・パーティションを活用し、活動に合わせた空間を設定している。

## 2. 業務改善

- ・行政で作っているサポートファイルの活用や細かいアセスメントの把握ができていない。  
(相談支援事業所につながることの難しさがある様子)

## 3. 適切な支援の提供

- ・絵カードやスケジュールカード、マカトンサイン等、視覚的情報を常用している。
- ・年1回+希望に応じて都度の面談を実施している。
- ・NCプログラム発達チャートを活用し、個々の苦手なことや得意なこと等を把握・共有している。
- ・地域の園との交流機会を設定している。増やしていきたい。
- ・姿勢保持用グッズやイヤーマフなど個々に合わせた道具の活用をしている。

## 4. 関係機関や保護者との連携

- ・担当者会議の不足、。
- ・行政や通園先の幼稚園・保育所などのやりとり、情報共有を積極的に行い、必要に応じて園訪問も実施している。
- ・保護者の方との面談・送迎時の対話・連絡帳などを通して情報共有や相談を行っている。
- ・子どもたちとの関わり方等、参考資料の掲示や提供をしている。

## 5. 保護者への説明責任等

- ・契約時に書面を通して実施している。
- ・必要に応じて(新しく決定したことや改善等がある場合)は紙面で随時配布したり、掲示している。

## 6. 非常時等の対応