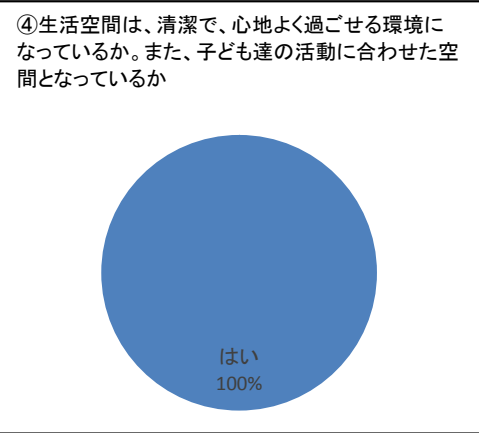
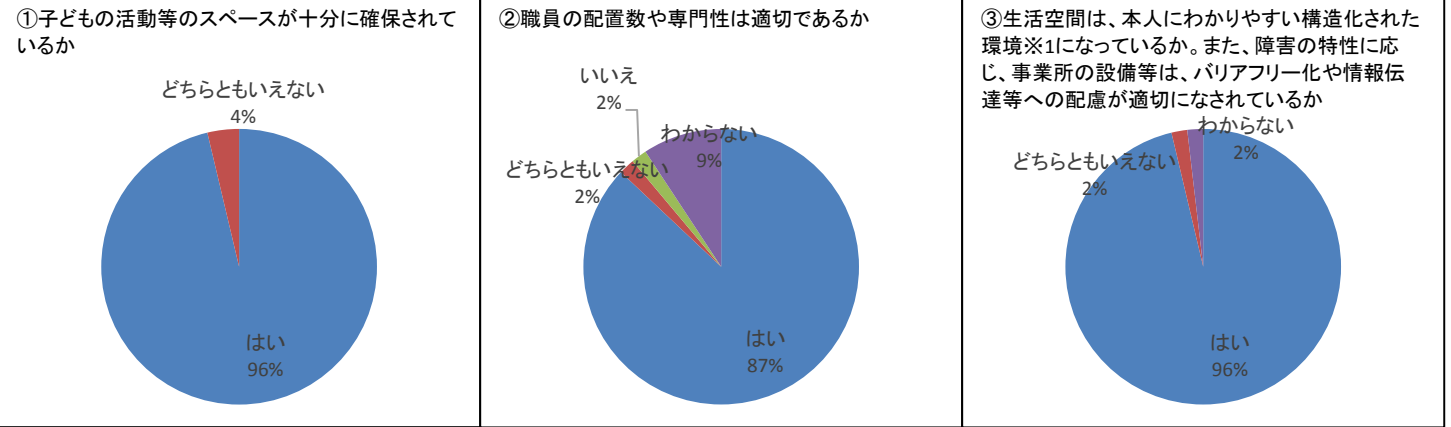


# 児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

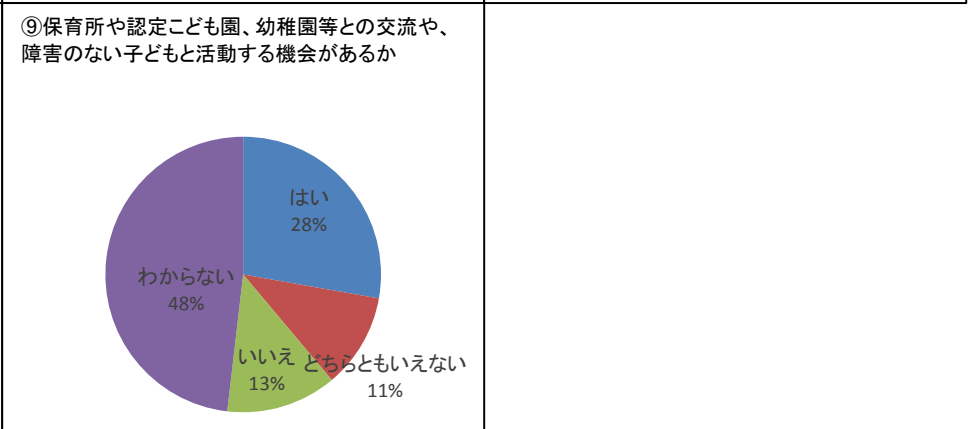
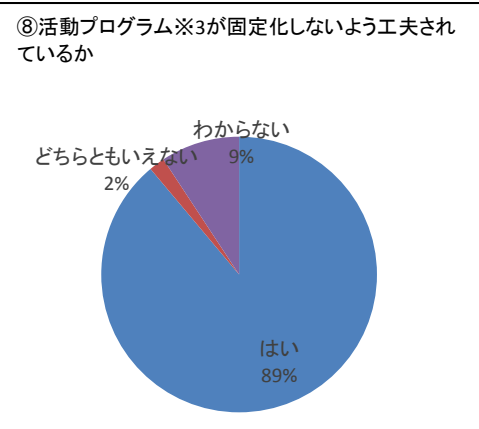
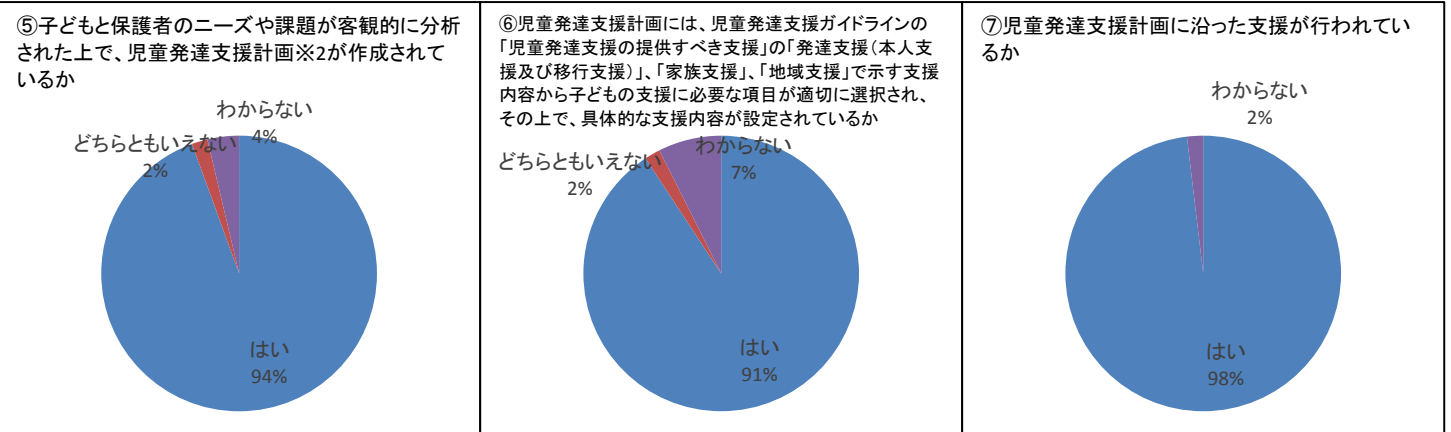
## <保護者による評価>

### (1) 環境・体制整備

在籍 57 人 回収 54 人 回収率 94 %

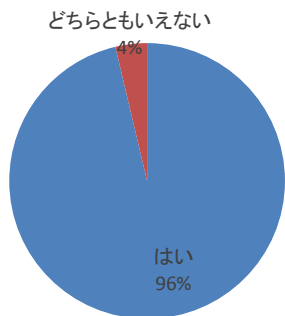


### (2) 適切な支援の提供

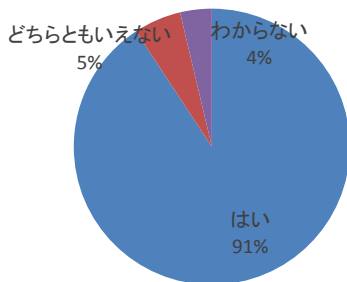


### (3) 保護者への説明等

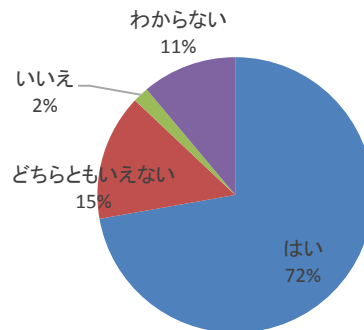
⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



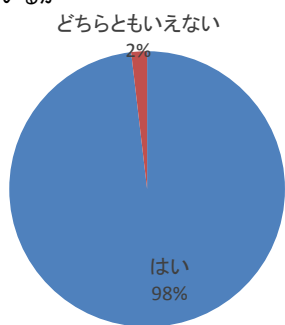
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



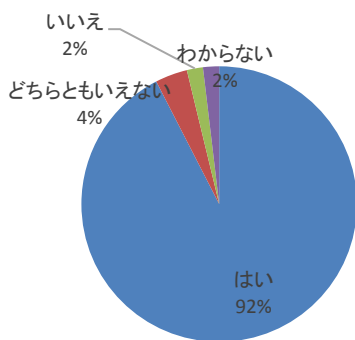
⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか



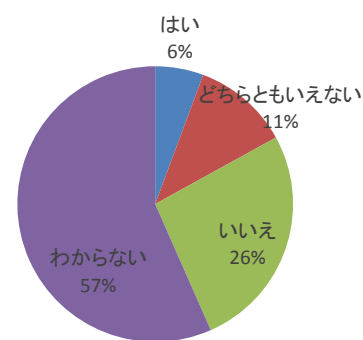
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



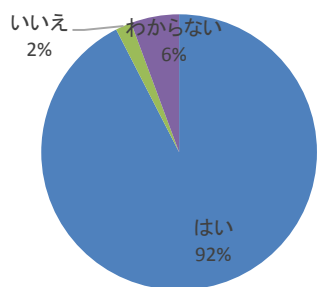
⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



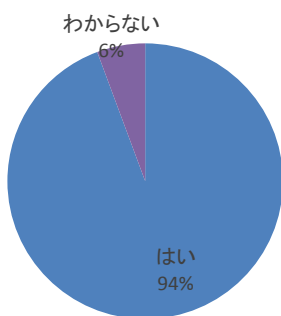
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



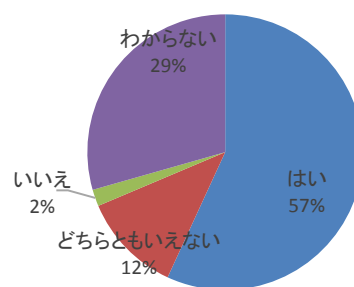
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



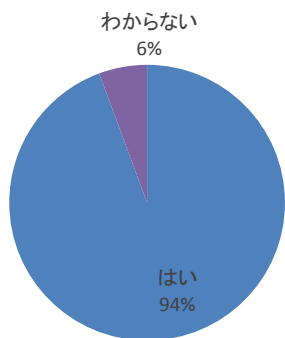
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

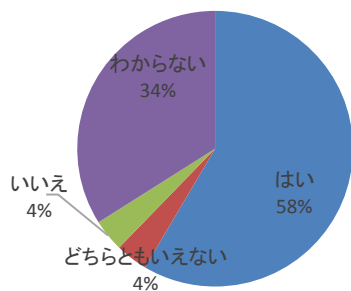


⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか

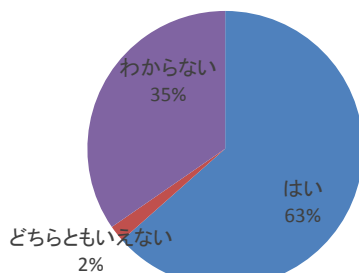


#### (4) 非常時等の対応

⑩緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

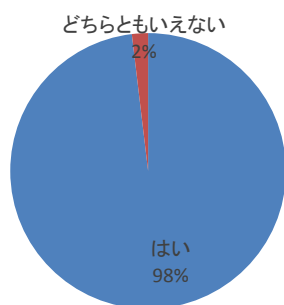


⑪非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

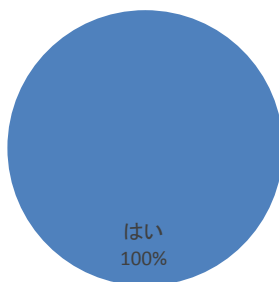


#### (5) 満足度

⑫子どもは通所を楽しみにしているか



⑬事業所の支援に満足しているか



#### <ご意見>

##### 1. 環境・体制について

①子どもの活動スペース等が十分に確保されているか

- ・活動スペースも広くて良いです。
- ・十分と思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・専門の先生(言語療法や作業療法等)も在籍してほしい。
  - ・子どものことをとてもよく見ていただけていると思います。
  - ・理学療法士の先生がいつもいないので…。
  - ・先生方も自らのスキルアップのため勉強会等に参加されている姿勢がとても頼りになる印象を与えています。
- 専門の資格を持った指導者の配置については相談したいと思います。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか

- ・自分で物を進んで置くことができるようになっていて、親が近くで見守る事ができて参考にしています。
- ・うちの子は問題なく過ごせているようです。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

- ・とてもきれいな館内なので衛生面には安心します。
- ・いつも掃除されていてきれいだと思います。
- ・新しい建物になり、心地良く過ごせる環境だと思います。

## 2. 適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか

- ・利用して間もないため、まだわかっていないことがあります。
- ・先を見据えて指導していただき助かります。

⑧活動プログラムが固定化していないよう、工夫されているか

- ・コロナで難しいと思うが、活動の様子を参観してみたい。
  - ・毎回違う色々な活動をしているようで、良い経験ができています。
- 保護者の方に見て頂けるよう、保育参観日を設けます。

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・コロナのため不明
  - ・週1の利用なので機会がないかもしれません。
  - ・コロナ禍で交流関係の制約があるので難しいかとは思っています。
  - ・コロナ禍においては仕方ないと思います。
  - ・コロナ対策のため、そういう交流がないと思います。
- 感染症が収束次第、外部の園にご協力頂ければ企画してみたいと思います。

## 3. 保護者への説明等

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- ・入所時にとても丁寧に説明していただきました。

⑫保護者に対しての家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか

- ・いつもアドバイスを頂いて園にも伝えたりしています。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

- ・お迎え時や連絡帳で困っていることなど相談させていただき、その都度、子にも親にも指導等いただけてとても助かっています。
- ・毎度本人の特性を考慮した上で専門的な観点から適切なアドバイスを頂けるので、とても助かっています。
- ・不安などの相談に日頃、ご親切丁寧に対応して下さってとてもありがたいです。
- ・連絡帳や送迎時に子どものその日の様子を聞かせてもらっています。
- ・連絡帳で不安なことを書くとそのことについて細かく教えてくれたりと、様子なども書いてあるので助かっています。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・いつも先生方の助言に助けられています。
- ・いつも的確なアドバイスをいただけて勉強になります。
- ・連絡帳や口頭でも言ってもらえるので、参考になっています。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・父母の会や保護者会などがある場合はぜひ参加したいです。
  - ・通い始めてまだ数ヶ月、週1の利用なのでよくわかりません。
  - ・保護者会を経験したことがないのでわかりませんが、ないので今は特に困らないし保護者同士の悩みもないので助かります。
  - ・コロナ禍もあり、具体的な活動の実態はないのが正直なところですが。
  - ・コロナの為不明です。
  - ・コロナ禍においては仕方ないと思います。
- 懇談会のような交流の機会を設けられるよう検討します。

⑩子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした迅速かつ適切に対応されているか

- ・相談した際には迅速に対応していただきました。幼稚園との連携(電話や訪問)を定期的にしてもらえると助かります。
- ・ダメ元で聞いたことも親切に対応してくれるので嬉しいです。
- ・毎回相談などするとすぐに対応していただけます。

→保護者の方や園からの要望に合わせて当該児見学を実施しています。  
また、必要に応じた電話での情報共有等、大きな集団での生活をスムーズに送れるために各園とのやりとりを継続します。

⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

- ・ホームページやSNS等の方法で日中の様子をのせてもらえると嬉しいです。(どんな風に過ごしているのかみてみたい)

→日々の活動の様子を見て頂けるよう、連絡帳や口頭でのフィードバックに加え、ホームページや新たにSNSの開設なども検討していきたいと思えます。

#### 4. 非常時の対応

⑫緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

また、発生を想定した訓練が実施されているか

- ・よくわからない
- ・訓練等、定期的にされているようで安心です。マニュアル等はこちらの確認不足かもしれません。

→各マニュアル新めて見直すとともに、契約時に説明する・掲示する等で保護者の方たちにもより理解をしていただけるようにしたいと思います。

⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・避難訓練等されているようです。

→地震、火事を想定した避難訓練を月に1回実施しています。継続します。  
また、今後は災害時の保護者の方への対応方法等を改めて確認しお知らせしていきたいと思えます。

#### 5. 満足度

⑭子どもは通所を楽しみにしているか

- ・のぞみさんに行く日は子どもは毎回楽しそうにしているので安心します。
- ・毎回楽しみにしています！
- ・とても楽しく通えていますので先生方に感謝です。
- ・初めは不安でしたが、本人は毎日楽しみにしているので良かったです。
- ・いつもありがとうございます。子どもも楽しく通わせていただいています。
- ・毎回楽しみにしています。

⑮事業所の支援に満足しているか

- ・丁寧に対応くださり、とても満足しています。
- ・約半年強ではありましたが、とても充実した支援で満足しています。
- ・その日の出来事や対応のやり方を教えていただけるので、とても助かっています。
- ・よく気にかけていただいております。大変満足しています。
- ・信頼感をもっています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

# 児童発達支援 事業所における自己評価

## 1. 環境・体制整備

### <工夫している点>

- ・目的に合わせた指導室の使い分け

## 2. 業務改善

### <工夫している点>

- ・内部、外部研修への参加
- ・研修案内の共有
- ・研修参加報告内容の共有

### <改善すべき点>

- ・カンファレンスや振り返り等を皆で行う時間の確保が難しい

## 3. 適切な支援の提供

### <工夫している点>

- ・児童に合ったグループの提供
- ・モニタリング報告書の共有
- ・保護者の要望をアンケートにて半期に一度伺う
- ・相談支援事業所との連携
- ・保育活動予定表の作成
- ・NCプログラムに沿った課題提供
- ・朝礼
- ・スタッフ連絡ノートの活用
- ・児童記録表
- ・ごほうびシール表の活用

### <改善すべき点>

- ・週に1度(3人程度)でもカンファレンスなどができると共通認識が深まると思う
- ・パート勤務など難しい部分があるが、紙面(データ)上で共有できるとありがたい

## 4. 関係機関や保護者との連携

### <工夫している点>

- ・各園との電話での情報共有
- ・各園への訪問、及び各園からの見学の受け入れ
- ・地域の子育て支援課、障がい福祉課、幼稚園、保育所、相談支援事業所等との連携
- ・評価表の共有
- ・外部報告書の作成
- ・送迎時のフィードバック
- ・連絡帳の活用
- ・NCプログラム
- ・送迎時に相談事など伺う
- ・保護者向け掲示物

### <改善すべき点>

- ・日程調整の難しさ
- ・他事業所との意見交換などの機会があると良い勉強になる
- ・コロナもあり難しい部分が多いが、他者(子ども、大人、障害あるなしに関わらず動物も)と触れ合う機会は増やしていく必要があると思う

## 5. 保護者への説明責任等

### <工夫している点>

- ・送迎時に相談事など伺う
- ・連絡帳の活用
- ・保護者向け掲示物
- ・個別面談の実施
- ・絵カード、マカトンサイン
- ・書面での伝達

### <改善すべき点>

- ・おしゃべりサロン等、テーマを設けて保護者同士が交流する機会をつくる

## 6. 非常時等の対応

### <工夫している点>

- ・地震や火事を想定した避難訓練を月1回実施
- ・見学時に面接票の記入
- ・契約後に書面の提出
- ・指示書の共有
- ・アレルギー一覧表の掲示
- ・名札裏にアレルギー記入

### <改善すべき点>

- ・不審者侵入時の訓練の実施
- ・各マニュアルの見直し
- ・引き渡し訓練など、保護者の方の対応について検討必要