

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

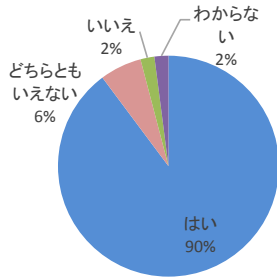
公表: 令和3年3月19日

事業所名: のぞみ発達支援室きさらづ第二

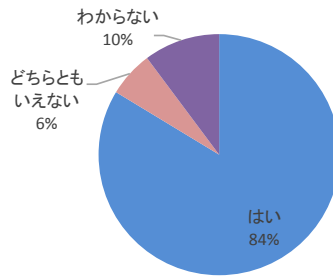
保護者等数(児童数) 55 回収数 49 割合 89%

### (1) 環境・体制整備

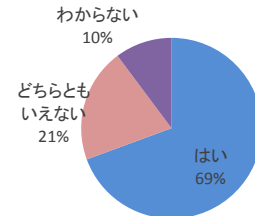
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



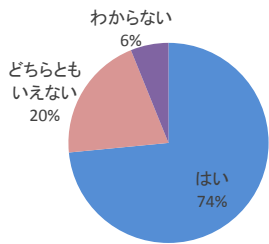
②職員の配置数や専門性は適切であるか



③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

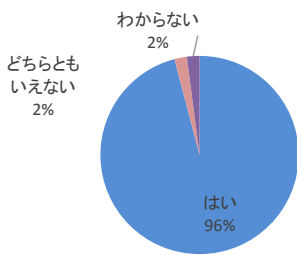


④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

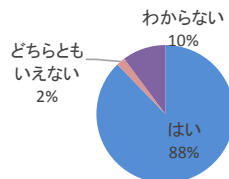


### (2) 適切な支援の提供

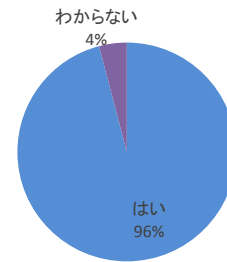
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか



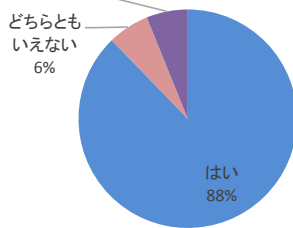
⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



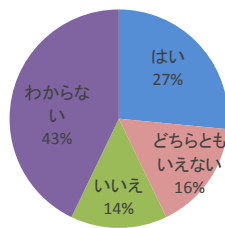
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



⑧活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか

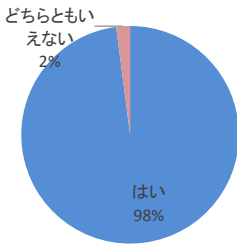


⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

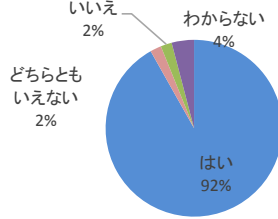


(3) 保護者への説明等

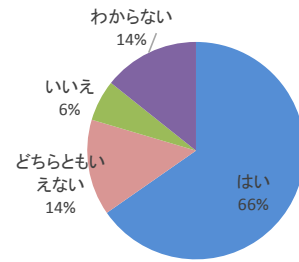
⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



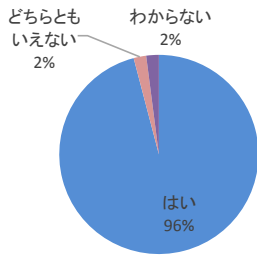
⑫児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



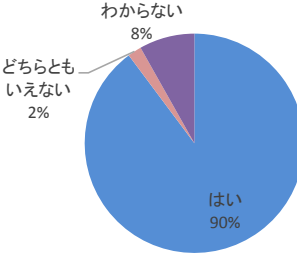
⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか



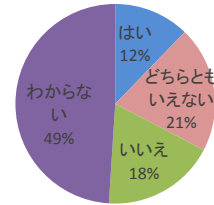
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



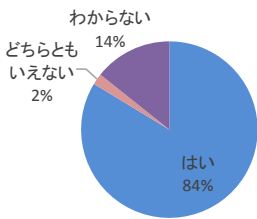
⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



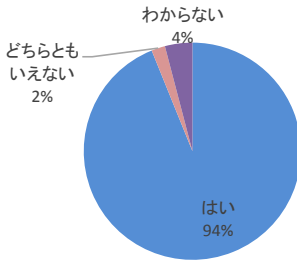
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



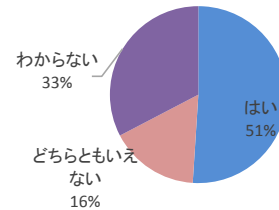
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



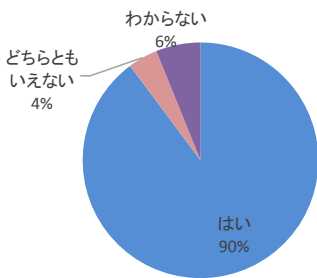
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

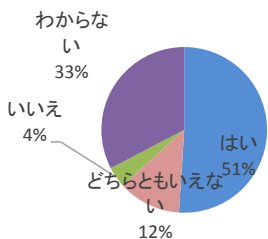


⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか

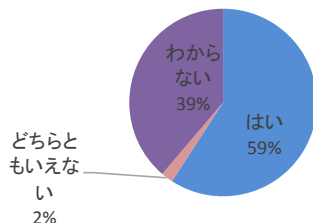


(4) 非常時等の対応

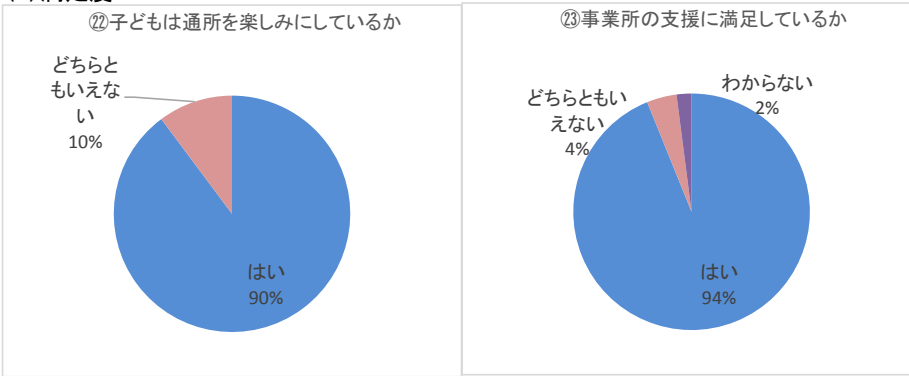
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



## (5) 満足度



## <ご意見>

### 1. 環境・体制整備

- ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ・2階の運動スペースが別にあるので充分かと思えます。
  - ・新しく建つ棟がもう少し早く出来たら利用したかった。
- ④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか
- ・建物が古いので仕方ないと思います。
  - ・掃除されており、清潔ではあると思いますが、建屋の古さは否めません。
  - ・園庭が狭い、砂場があるといいと思う。
  - ・古いのでトイレが寒そう。
  - ・トイレの便座シート洗ってくださっているとは思いますが、シミが気になりました。
  - 事業所より 常に誰がいつ利用しても心地良い環境を提供できるよう、掃除や消毒、洗濯等を心がけます。

### 2. 適切な支援の提供

- ⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか
- ・モニタリングで丁寧に話を聞いて頂き作成して頂いています。
- ⑧活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか
- ・毎日、活動内容が決まっています色々な活動を経験させてもらっています。
  - ・参観してグループ活動の様子をもっとみてみたい。
  - 事業所より 保育参観を実施したいと思います。

### 3. 保護者への説明等

- ⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか
- ・家ででの対応のアドバイス等いただき、助かっております。
- ⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか
- ・毎回、迎えの時にその日の様子を詳しく教えてもらえるので助かります。
  - ・よく出来たところ、出来るようになったこと、課題、対策をアドバイス頂けます。
  - ・連絡帳や送り迎え時に様子を伝えてもらっています。
- ⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ・悩みを相談すると関わり方等アドバイスして頂けるので勉強になります。
  - ・よく出来たところ、出来るようになったこと、課題、対策をアドバイス頂けます。
- ⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
- ・迎えの時間にお話する程度で終わってしまうので、保護者同士の交流の場を設けてもらえるとうれしいです。
  - ・コロナにて活動開催中止している為現在の父母の会の活動がわかりません。
  - ・今はコロナ等あるので出来ない状況だと思います。
  - ・保護者同士が関われる機会は少ないと思います。
  - 事業所より 相談支援事業所ひつじぐもと協力しおしゃべりサロン等の機会を定期的に設け保護者同士の交流ができるようにしていきたいです。
- ⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか
- ・申入れには迅速、適切に対応して頂き、幼稚園と連携をとって頂きました。他の先生にも周知されており、その後の様子など気にかけて下さり、アドバイス等ありがとうございます。
- ⑰定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
- ・ホームページ上での活動の様子が少なくなっていると思います。
  - ・ホームページあるんですか？
  - 事業所より 写真掲載NGの方も多ですが、保護者の方に見て頂けるようホームページやSNS等で日中の活動の様子を掲載していきたいです。

#### 4. 非常時等の対応

⑩緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

- ・定期的に避難訓練をしているのは知っていますが、内容までは知りませんでした。
- ・子どもがサポートセンターで行った訓練の様子を家でもやります。
- ・防犯面が気になる、不審者侵入など、様々な状況を想定してもらいたいです。

⑪非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・子どもがサポートセンターで行った訓練の様子を家でもやります。
- ・経験しているのかわからない。

#### 5. 満足度

⑫子どもは通所を楽しみにしているか

- ・朝は気が重い日もありますが、迎えに行くと「たのしい」と言っています。
- ・毎回楽しみにしています。
- ・今日は何するの？と聞いてくるようになり楽しみにしている様子です。
- ・とっても楽しみにしすぎているくらいです。
- ・障がいがあっても通所していないので物足りなさを感じている。

⑬事業所の支援に満足しているか

- ・通い始めて数か月ですが、色々な面で伸びてきているように感じます。
- ・利用日数がもう少し増えるとありがたい。
- ・いつも大変お世話になっています。
- ・満足はしているが希望通りに予約がとれない日もある。

### 児童発達支援 事業所における自己評価

#### 1. 環境・体制整備

<工夫している点>

- ・目的に合った部屋の使用または設定
- ・施設内の消毒、清掃
- ・利用児に合った玩具の設定

<改善すべき点>

- ・PDCAサイクルに関しても日々の業務後の振り返りや職員間での話し合い(情報共有含む)が少ない。
- ・公休を1日休で回せて、尚且つ有休をとることのできるような人員配置

#### 2. 業務改善

<工夫している点>

- ・内部、外部研修への参加
- ・幼稚園等への訪問

<改善すべき点>

- ・定期的なカンファレンスの実施
- ・第三者評価の実施
- ・事業所内での職員各々、症例に関しての考え方・アプローチの方向性など話し合える機会の設定

#### 3. 適切な支援の提供

<工夫している点>

- ・相談支援事業所との連携
- ・保護者の方との情報共有
- ・児童日誌に子どもの様子を記すとともに、それを踏まえた支援方法の再考、提供
- ・毎月保育活動予定表を作成、掲示、配布

<改善すべき点>

- ・支援計画を逐一確認しながら話し合いができる機会の設定
- ・定期的に支援計画の見直し(3ヶ月に1度くらい?)など関係職員が参加できる会議ができると良い。
- ・人員配置に課題あり
- ・車がないため、外出活動が困難(公園、お買い物学習等)

#### 4. 関係機関や保護者との連携

<工夫している点>

- ・子育て支援課や相談支援事業所、各幼稚園保育園との連携
- ・送迎時の対談
- ・必要に応じて個別面談
- ・NCプログラムの実施
- ・廊下に保護者向け掲示物の配置

<改善すべき点>

- ・研修会への参加
- ・他事業所の見学
- ・公園で関わることもあるが、計画的に機会を設けても良いと思う。
- ・自らの発信、他機関からの誘いともない。

## 5. 保護者への説明責任等

### <工夫している点>

- ・利用開始日より前に契約日の設定
- ・連絡帳、電話、個別面談
- ・マカトンサインや絵カード等、視覚的に理解しやすい言語法の活用

### <改善すべき点>

- ・自らの発信、他機関からの誘いともにならないため、保護者参加型の行事を行っていきたい。
- ・連絡網の有効活用。

## 6. 非常時等の対応

### <工夫している点>

- ・避難訓練の実施
- ・見学時に面接票記入
- ・各証明書のコピーを頂く
- ・保護者の方からの情報共有、検査結果の提出

### <改善すべき点>

- ・各マニュアルが自由に見られるようにはなっているが、新年度ごとの確認はしていない為毎年周知していく。
- ・発作が起きたときの対応方法などを職員全員が身に付ける必要あり。
- ・関係職員間で定期的に議題に挙げ、共通理解のもとで支援出来たら良いと思う。