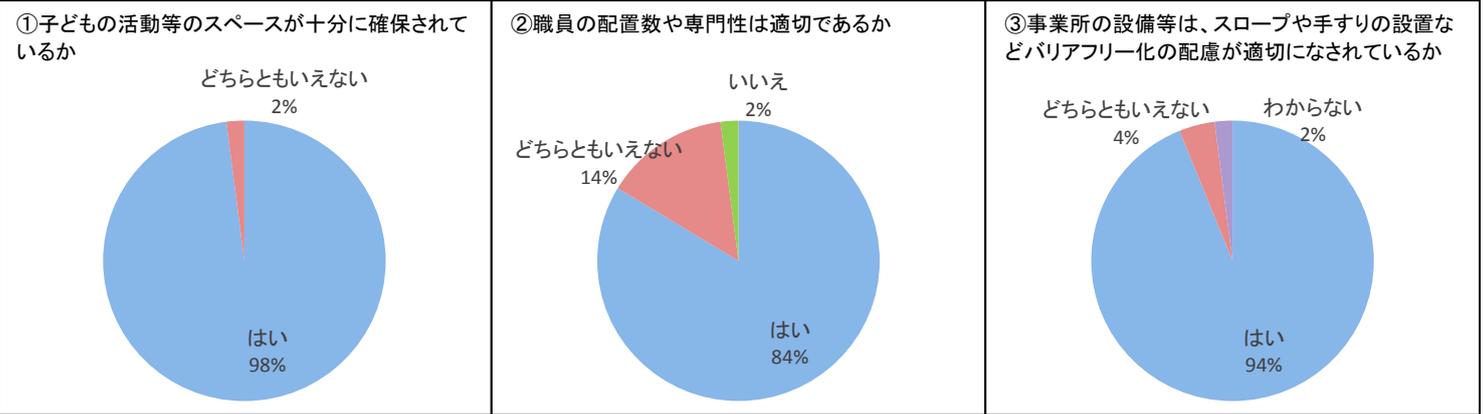


放課後等デイサービス事業自己評価(保護者記入)

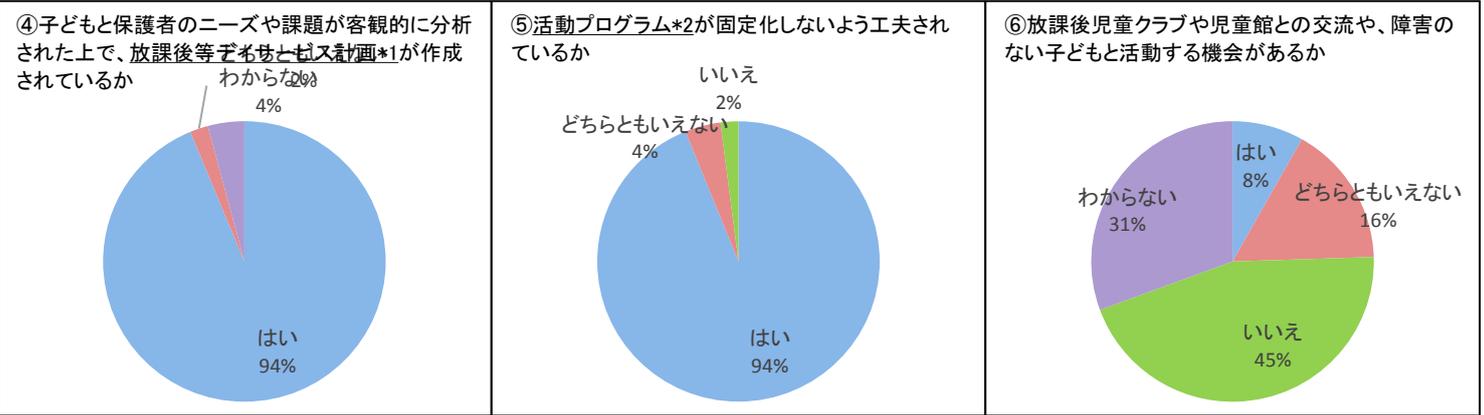
<保護者による評価>

(1) 環境・体制整備

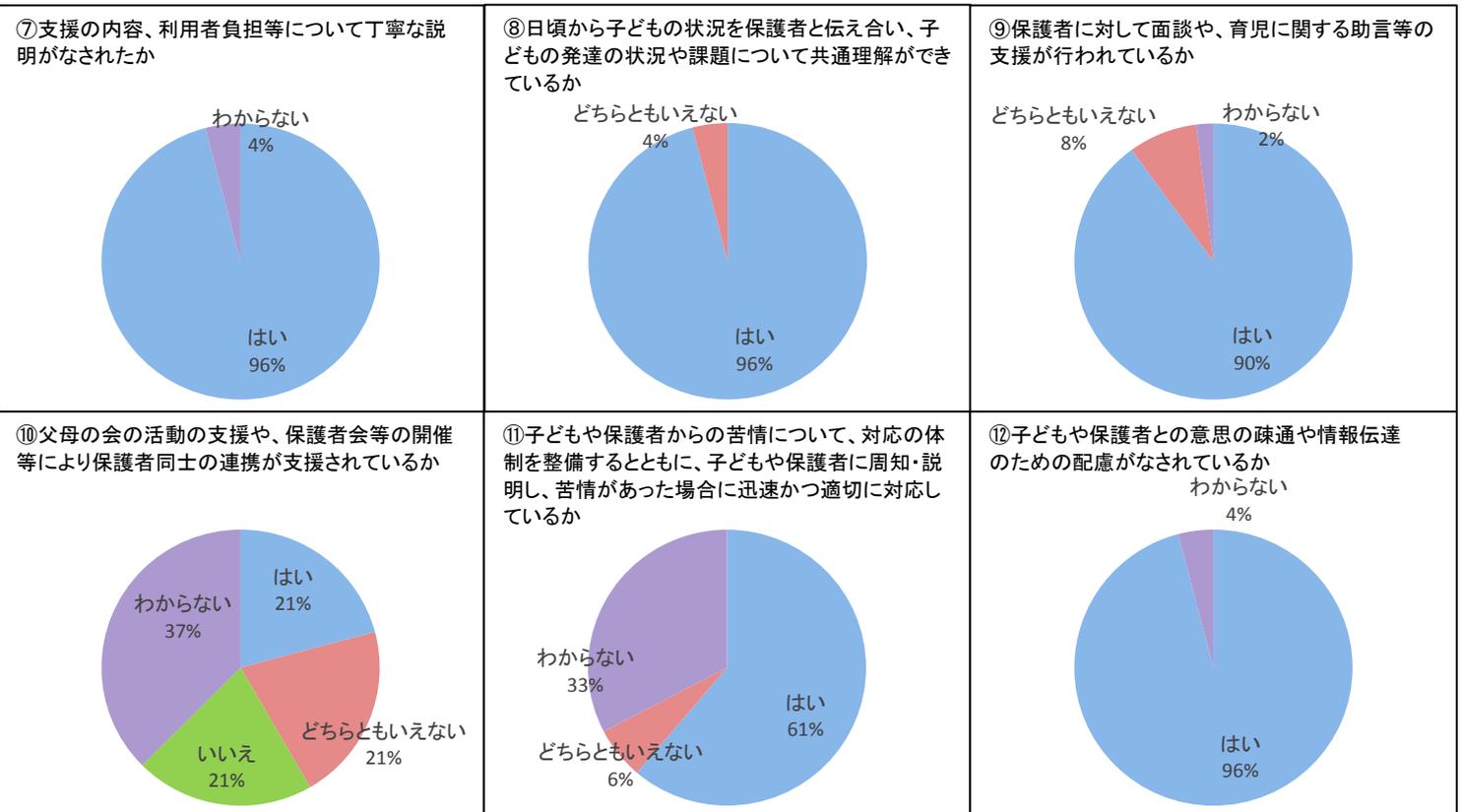
在籍 54 人 回収 49 人 回収率 90 %



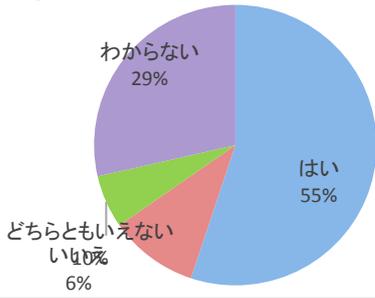
(2) 適切な支援の提供



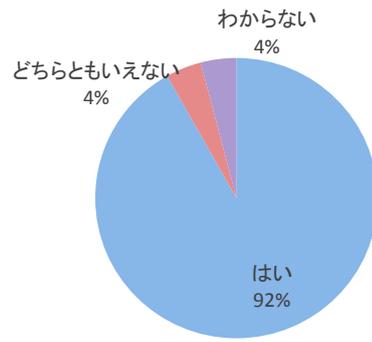
(3) 保護者への説明等



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

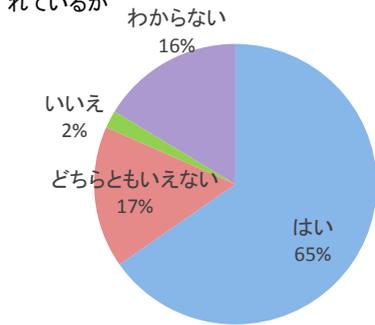


⑭個人情報に十分注意しているか

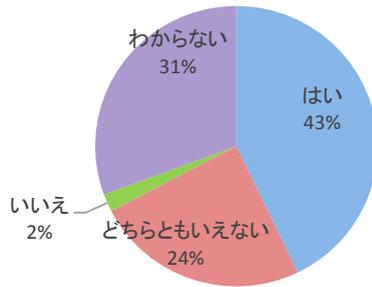


(4) 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

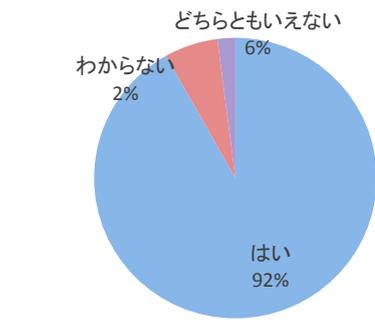


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

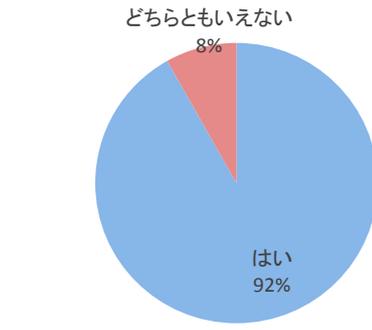


(5) 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑰事業所の支援に満足しているか



<ご意見>

1. 環境・体制について

2. 適切な支援の提供

⑤活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

- ・毎回内容を楽しみにしています。
- ・運動・学習・季節行事など色々な活動ができて楽しそうです。
- ・いつもいろいろなプログラムを教えてください、ありがとうございます。
- ・毎回工夫をこらしたプログラムを考えて実施していただき感心してしまいます。

- ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
- ・グループ指導で安心して楽しく活動に参加しているので、満足しています。
 - ・時間等を考えると外部との交流は難しいと思いますし、必要性は高くないと思っています。

3. 保護者への説明等

- ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ・当日の活動の様子や成果物等をきちんと共有していただき、ありがとうございます。

- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
- ・保護者会等はないが、毎回のプログラムを待つ間、親同士話せるし、情報交換できている。

- ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ・今まで苦情等のはなしがない。
 - ・苦情をあげたことがないのでわかりません。
 - ・苦情することがないのでわかりません。

4. 非常時の対応

5. 満足度

- ⑰子どもは通所を楽しみにしているか

- ・ずっと楽しみに通えています。
- ・子どもの楽しみなもう一つの居場所です。
- ・いつも楽しんで活動しています。ありがとうございます。
- ・無理だと思うけど、放課後だけでなく、朝から通所したい。

- ⑱事業所の支援に満足しているか

- ・都度相談にもものっていただき、子どもの成長プラス親としても子どもの安心して通える場所、つながりをとても感謝しています。
- ・満足です。感謝ばかりです。
- ・カリキュラムがともしっかりしていて、先生の声かけや対応を見せてもらいとても参考になる。また、カリキュラム後、その日の反省や子ども達の様子を毎回教えてくれるので助かります。
- ・欲を言えば、生活力につながる何かを入れてほしいです。
- ・いつもありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス 事業所における自己評価

1. 環境・体制整備

- ・課題内容(机上課題中心、運動中心)に合わせて指導場所を分けている。
- ・少人数グループ指導を実施している。

2. 業務改善

- ・入学時の情報共有の希薄さが課題となっている気がする。

3. 適切な支援の提供

- ・個々に応じた声かけ方法や視覚的指示等の手段を活用している。
- ・本の貸し出しや参考資料の掲示等、関わり方や声かけ方法など役立つ情報を提供している。
- ・個別面談等希望があれば取り入れていきたい。
- ・姿勢保持用グッズやイヤーマフなど個々に合わせた道具の活用をしている。

4. 関係機関や保護者との連携

- ・相談支援員との情報共有を行っている。
- ・保護者の希望に応じて、学校との電話での情報共有や学校訪問を行っている。
- ・指導終了後にフィードバックを実施している。

5. 保護者への説明責任等

- ・契約時、必要な情報を紙面と口頭で伝えている。
- ・都度掲示板への貼り出しや手紙の配布を行っている。

6. 非常時等の対応

- ・年2回のぞみホームと合同で避難訓練を実施している。