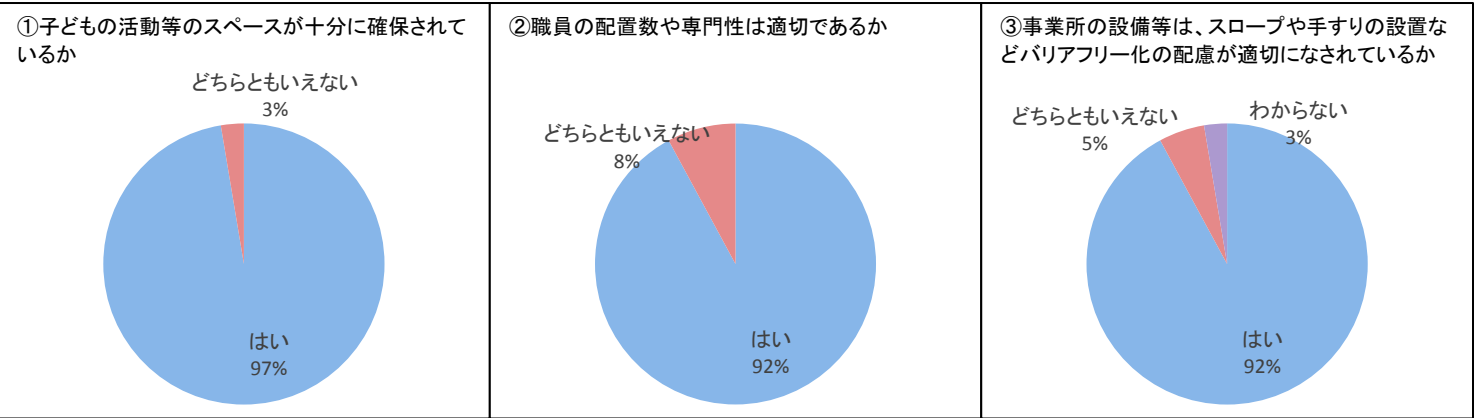


# 放課後等デイサービス事業自己評価(保護者記入)

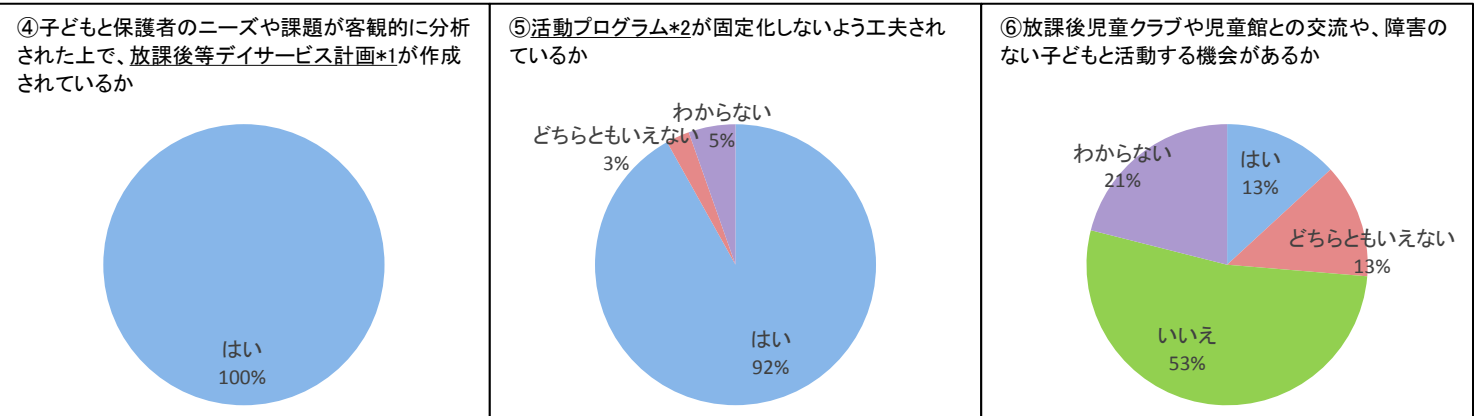
<保護者による評価>

## (1) 環境・体制整備

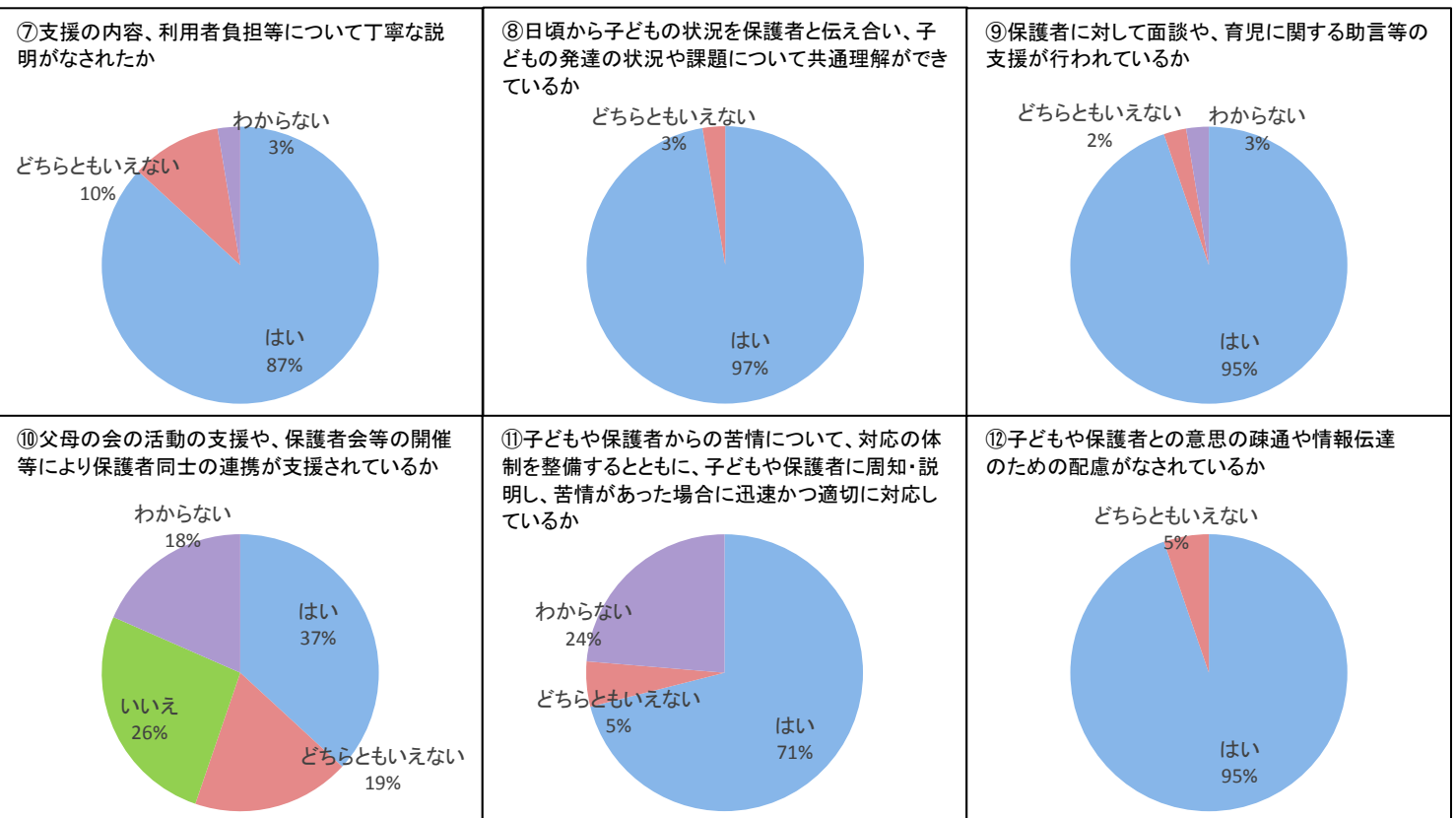
在籍 47 人 回収 38 人 回収率 80 %



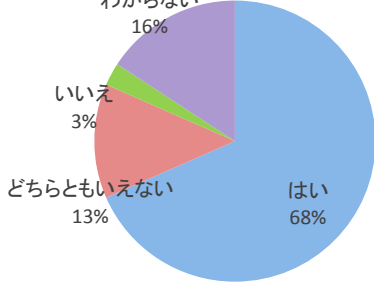
## (2) 適切な支援の提供



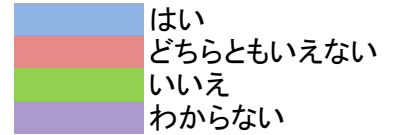
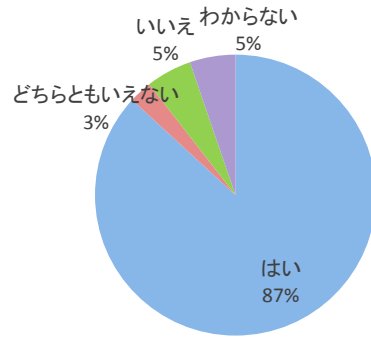
## (3) 保護者への説明等



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

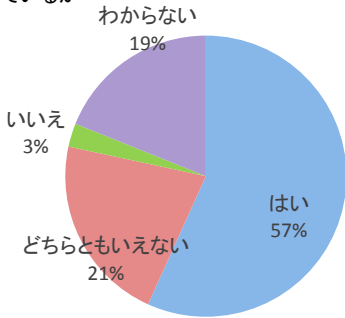


⑭個人情報に十分注意しているか

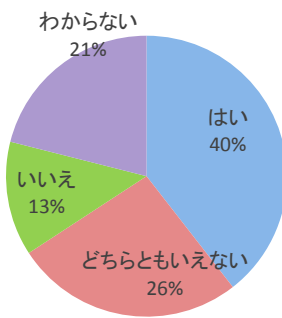


#### (4) 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

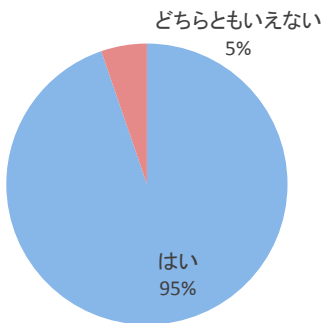


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

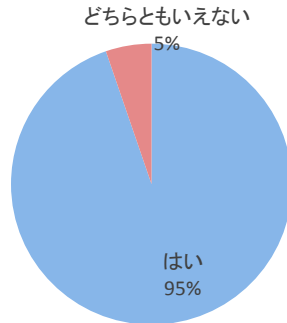


#### (5) 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



#### <ご意見>

##### 1. 環境・体制について

②職員の配置数や専門性は適切であるか

・イレギュラーではあるが、子ども的人数に対し、少ないと思う時がある。

→体調不良等の急な欠員がない限りはリーダー、サブリーダーの2名でグループ指導を行います。

##### 2. 適切な支援の提供

⑤活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか

・子どもが楽しみながらできるプログラムを毎回考えて実施して下さり、感心してしまいます。

→今後も保護者様の主訴や子どもたちの姿に合わせたプログラムを提供し、楽しんで通っていただけるように努力を重ねたいと思います。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・6月以降はあるかな？

### 3. 保護者への説明等

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・悩みや相談ごとに対して適切にアドバイスしていただき助かっています。
- ・サポートセンターの壁に育児・指導法などの情報アドバイスのプリントなどを掲示してくださり、参考になります。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・コロナが変われば開催するかも？
- ・保護者が待つスペースがあるので、子どもの活動中に情報交換や相談できるので良いと思います。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- ・活動終了後に子どもの様子・課題・成長について説明・報告くださるのでありがたいです。

⑭個人情報に十分注意しているか

- ・欠席理由を他のお友達に話さないでいただけたら嬉しいです。

→・個人情報の1つとして注意していきます。

### 4. 非常時の対応

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・コロナ前はありましたね、またできるようになるかな？

→・月1回(各グループ年1~2回)行いたいと思います。

### 5. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

- ・いつも行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。

⑱事業所の支援に満足しているか

- ・子どものことから色んなことまで親身に相談にのっていただき感謝ばかりです。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・いつも色々な楽しいイベントを用意して下さり、ありがとうございます。

→・ご家族の皆様にはいつも多くのご協力を頂き有り難く思います。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

# 放課後等デイサービス 事業所における自己評価

## 1. 環境・体制整備

- ・リーダーをとれる指導者がもう一人くらいいると良い。

## 2. 業務改善

- ・朝礼、職員の連絡ノートで共有できている。
- ・月に1度、スタッフミーティングを行っている。

## 3. 適切な支援の提供

- ・アセスメントが細かくあっても良い。(特に児童発達支援で利用していなかった人)
- ・主となる指導者が行う体制になっている。
- ・毎回振り返りはできていない。指導終了後は速やかな降所を促し、一緒に行く必要あり。

## 4. 関係機関や保護者との連携

- ・電話、訪問等、必要に応じてしている。
- ・体制を整えばもっと件数を増やせる。
- ・書面での情報共有や基本的なアセスメントをとっていきたい。

## 5. 保護者への説明責任等

- ・絵カード、マカトンサイン等
- ・随時、相談を受け付けるとともに必要に応じて児童とも話をする。
- ・指導中、保護者様同士でコミュニケーションをとっている様子あり。

## 6. 非常時等の対応

- ・法人内事業所とも連携して避難訓練を行うこともある。
- ・虐待防止委員会が発足したので、これから研修の機会を設けていきたい。